

**Lic. Juan Osiris Santoyo de la Rosa**  
**Secretario Ejecutivo**  
**Instituto Electoral del estado de Zacatecas**  
**Presente**

En atención a la **Lic. Josefina Betancourt Hernández**, Coordinadora Responsable de Encuestas por Muestreo, Encuestas de Salida y/o Conteos Rápidos del IEEZ, en relación a la publicación sobre una encuesta sobre preferencias electorales publicada el día 30 de abril del presente año, en el Periódico La Jornada Zacatecas de nuestra empresa, informamos lo siguiente en el orden que fue solicitado en el ánimo de dar cumplimiento al marco normativo del Instituto:

1.- Datos de la Empresa que coordina:

- Denominación de la Empresa: Zenda Consulting Group S.C.
- Domicilio: Calle Loma Baja 102, Col. La Loma
- Teléfonos de contacto: 492 946 30 03
- Correos electrónicos: bernardo@zenda.mx
- Alta en SAT de la Empresa y/o Acta Constitutiva de la misma: Se anexa
- Curriculum del (los) responsables de la encuesta: Se anexa
- Títulos Profesionales y/o Cédulas Profesionales: Se anexa

2. La base de datos, factura y el estudio completo se anexan en físico y en formato electrónico libre de contraseña o candados.

3. Respecto al tratamiento de la frecuencia y Tratamiento de la no respuesta informamos que La no respuesta se considera dentro del subconjunto de quienes no quieren que se conozca su preferencia partidista y tiene un comportamiento aleatorio y representativo de la muestra. La no respuesta fue del 21 %

-Respecto de “**los Indecisos** (No sabe, no contestan por no querer o porque aún no deciden su voto)” informamos que este porcentaje fue del 17%.

-Respecto de la variable de “**No piensan votar** (incluye: ninguno, blanco y nulo)” se informa que no se midió.

4. Sobre el interés en conocer **la Tasa de Rechazo General**: informamos que en general la tasa fue del 25.0% sin tener ningún **Abandono del informante de la encuesta**.

Acerca de los Contactos no exitosos sobre el total de intentos el estudio arrojó que de los 724 intentos para recopilar información 124 fueron no exitosos.

5. Por último de la Forma de procesamiento: (Porcentajes o resultados correspondientes) Compartimos que los porcentajes obtenidos a partir de emplear la siguiente técnica de muestreo Estratificado Bietapico ( Por Sección Electoral y Tipo de Sección) autoponderado, con base en las secciones electorales eligiendo un número de ciudadanos representativos de la misma

-En cuanto a los estimadores se utilizaron los siguientes:

### Estimadores:

Calculo para estimar la proporción por estratos

$$\hat{p}_{st} = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^L N_i \hat{p}_i$$

Calculo para la Varianza del Estimador

$$\hat{V}(\hat{p}_{st}) = \frac{1}{N^2} \sum_{i=1}^L N_i^2 \left( \frac{N_i - n_i}{N_i} \right) \left( \frac{\hat{p}_i \hat{q}_i}{n_i - 1} \right)$$

Calculo para el error de estimación máximo

$$2\sqrt{\hat{V}(\hat{p}_{st})} = 2\sqrt{\frac{1}{N^2} \sum_{i=1}^L N_i^2 \left( \frac{N_i - n_i}{N_i} \right) \left( \frac{\hat{p}_i \hat{q}_i}{n_i - 1} \right)}$$

6.- En cuanto al requerimiento de metodología está contenida en el estudio mismo en las páginas 5 y 6 incluso en la página 7 anexamos el muestreo.

Quedando atento a cualquier solicitud de su parte le envío un cordial saludo.

Atentamente,

M. en Ing Elena Cardenas Vargas  
**Directora General**  
**Zenda Consulting Group S.C.**

Anexos

**TABLA DE APOYO (POR QUIEN VOTARIA) A**

<p>1.PAN</p> 	<p>2.PRI</p> 	<p>3.PRD</p> 
<p>4.PVEM</p> 	<p>5.PT</p> 	<p>6.MOVIMIENTO CIUDADANO</p> 
<p>7.NUEVA ALIANZA</p> 	<p>8.MORENA</p> 	<p>9.ENCUENTRO SOCIAL</p> 
<p>10.PAZ</p> 	<p>11.MD</p> 	<p>12. POR CANDIDATO INDEPENDIENTE</p>

**TABLA DE APOYO B (PRESIDENCIA MUNICIPAL)**

<p>1. ENRIQUE GUADALUPE FLORES MENDOZA</p> 	<p>2. JESÚS REYES BUSTAMANTE (Chachus)</p> 	<p>3. JULIO CESAR CHÁVEZ</p> 
<p>4. PEDRO JASSO</p> 	<p>5. PROFESOR OJEDA</p> 	<p>6. RAFAEL RODRÍGUEZ ESPINO</p> 

ENCUESTA DE OPINION									MUNICIPIO GUDALUPE								ABRIL/ 2018			
<b>SECCION</b>																				
<b>ENCUESTADOR No.</b>	1	2	3	4	5	6	7	8									Buenos (as) días/tardes/noches. Mi nombre es..., vengo de LA EMPRESA ENCUESTADORA TRUEDATA. Queremos conocer su opinión sobre algunos temas SOCIALES y ELECTORALES del Municipio. Por este motivo estamos Haciendo esta encuesta. Su respuesta es confidencial y anónima			
<b>FOLIO 2</b>	9	10	11	12	13	14	15	16												
	17	18	19	20	21	22	23	24												
	25	26	27	28	29	30	31	32												

¿Tiene usted Credencial de Elector y vive en esta SECCION electoral? Si la respuesta es AFIRMATIVA continúe la entrevista, si la respuesta es NEGATIVA termine la entrevista, DÉ LAS GRACIAS y haga otro intento

Número de Intento									TIEMPO DE INICIO											
<b>SOCIODEMOGRAFICOS</b>																				
1) ¿Qué edad tiene usted?	1	2	3	4	5	6	7	8	9										99)NS/NC	
2) Sexo: (anotar SIN preguntar)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0										
	1) Hombre									2) Mujer										
3) ¿Máximo grado de estudios terminados?	1) Nada									4) Preparatoria o carreras técnicas										
	2) Primaria									5) Universidad/Escuela Normal										
	3) Secundaria									6) Posgrado (Maestría, Doctorado)										
	99) No contestó (esp.)																			

8. Por CUAL PARTIDO POLITICO /CANDIDATO INDEP. votaría usted en la próxima elección del año 2018, para Presidente Municipal (Mostrar Tabla A)										
1	2	3	4	5	98)Ninguno					
6	7	8	9	10	99)Nc (Esp)					
11	12									

9. ¿Y por cual PARTIDO POLITICO/CANDIDATO INDEP. NUNCA VOTARIA para estas elecciones Municipales? (Mostrar Tabla A)										
1	2	3	4	5	98)Ninguno					
6	7	8	9	10	99)Nc (Esp)					
11	12									

**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
VER TABLA DE APOYO B

10. ¿Por quién votaría Usted para Presidente Municipal?										
1	2	3	4	5	6	98. Ninguno de ellos	99.NC			

¡Hemos terminado! ¡Muchas Gracias por su colaboración, gracias por su tiempo! ¡Que tenga un/a buen/a día/tardes

4) ¿Cuál es su principal ocupación?

5. ¿Cuál es el principal problema que se vive en su colonia/calle o localidad?

1. Robo en vivienda
2. Robo en calles
3. Pleitos
4. Borracheras
5. Balaceras
6. Asesinatos
7. Narcotráfico
8. Secuestros
9. Violencia hacia las mujeres

Gracias por sus anteriores respuestas, nos gustaría que nos ayude, respondiendo las siguientes preguntas:

6. En general, ¿usted aprueba o desaprueba la labor realizada	Aprueba	Desaprueba	NS/NC
Por el Presidente de la Republica Enrique Peña Nieto	1	2	99
Por el Gobernador Alejandro Tello	1	2	99
Por la Presidente Municipal Enrique Guadalupe Flores Mendoza	1	2	99
Diputada Local Isadora Santibáñez	1	2	99

7. ¿Presidente Enrique Guadalupe Flores Mendoza ha decidido reelegirse usted?

1) Votará por él

2) Ya no votará por él

98) No contestó (esp)

99) No sabe (esp)



**Emisor:**  
**ZENDA CONSULTING GROUP S.C**  
**ZCG1.10310876**

LOMA BAJA 102 FRACCIONAMIENTO LA LOMA, CP: 98068,  
ZACATECAS, ZACATECAS, México  
**Lugar de Expedición:** 98068 ZACATECAS  
**Régimen Fiscal:** 603 - Personas Morales con Fines no  
Lucrativos  
**Tel:** 4921564467  
**Efecto del comprobante:** I - Ingreso

**Receptor:**  
**Información para la democracia SA de CV**  
**IDE081017MP8**

Miguel Auza 308 B Centro Histórico, CP:  
98000, Zacatecas, ZACATECAS, MEXICO  
**Uso del CFDI:** G03 - Gastos en general

**Folio Fiscal:**  
3A4E710D-94D1-4C37-BD5B-D77CCD633A4C

**Fecha / Hora de Emisión:**  
30/4/2018 - 10:56:26

**No. de Certificado Digital:**  
00001000000409363608

Clave Producto	Cantidad	Clave Unidad	Concepto(s)	Precio Unitario	Importe
81131504	1	E48 - Unidad de servicio	Encuesta para el municipio de Guadalupe, Zacatecas. <b>No Identificación:</b> <b>Trasladados:</b> IVA: 002, Base: \$50,000.00, Tasa: 0.160000, Importe: \$8,000.00	\$50,000.00	\$50,000.00
				<b>Subtotal:</b>	\$50,000.00
				<b>IVA 16%:</b>	\$8,000.00
				<b>Total:</b>	<b>\$58,000.00</b>

Moneda: MXN -  
Peso Mexicano

**CINCUENTA Y OCHO MIL PESOS 00/100 MXN**

**Forma de Pago:**  
03 - Transferencia  
electrónica de fondos

**Método de Pago:**  
PUE - Pago en una sola  
exhibición

**Banco:**

**Cuenta:**

**Condiciones de Pago:**

**Titular:**  
ZENDA CONSULTING  
GROUP SC

**Banco:**  
BANAMEX

**Cuenta:**  
744202

**CLABE:**  
002930700007442026

**Sucursal:**  
7000



Cadena Original del complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|3A4E710D-94D1-4C37-BD5B-D77CCD633A4C|2018-04-30T11:17:40|FL108101EIK2|bouthZ17zvt/6fht7M0c6YnEL78sD/YQqEiHTWJfFG/3xz59B0/pkQFAC0YpWERPMDyp5VQpEPcjwMsrBiqDhYlpFmk+BhSALZmhfcRSDYBZ+sl3M3RSErAk0EaAY5xk0gM4KcQyHNaR0HeRDL5K+JuPwbK8rPrSctAO0zrB029PdMVEhZ4NOJUD2DcCunYb30Pefg3pI/CZTj7bx0BG6j08un70FkZ2CkR0GbtMkrr0zChj5SQ0zKzjvVxbq5Q10BKTVOAHMhjW7JT69Qy/SxbXrWwMYQjNootQnLxUavUSGu0+wSf57AQ==|00001000000409363608||

Sello Digital del CFDI

bouthZ17zvt/6fht7M0c6YnEL78sD/YQqEiHTWJfFG/3xz59B0/pkQFAC0YpWERPMDyp5VQpEPcjwMsrBiqDhYlpFmk+BhSALZmhfcRSDYBZ+sl3M3RSErAk0EaAY5xk0gM4KcQyHNaR0HeRDL5K+JuPwbK8rPrSctAO0zrB029PdMVEhZ4NOJUD2DcCunYb30Pefg3pI/CZTj7bx0BG6j08un70FkZ2CkR0GbtMkrr0zChj5SQ0zKzjvVxbq5Q10BKTVOAHMhjW7JT69Qy/SxbXrWwMYQjNootQnLxUavUSGu0+wSf57AQ==

Sello Digital del SAT

D7TVRkzaccZP2Mub+HEEIDYfadjoVVoTPH9hpRrFDGMA7ZbkBDFrDOzWQzbrpnYagqw718zVhRxyvqnsZKLRNfLZ88BkVdySfY6xq1C8jo37TefZ9QqWwJSpkGF3do38y9UwHnL5pFV089bIm3FYU5VA1N4wzJungpxK/8MblQqIAHvYF5snBkGTSS52HGA4H+6rbT3o5wex00HOGEPVfB0p2V8iNygYrHjY2w/rTFsCjv6wzG1GkE0lvxgwxYZH4E5E5EzUWDNd+HEEL8MplMxTyVwau3mgjdW4tKahYKoiA==

**Fecha / Hora de Certificación:**  
30/4/2018 - 11:17:40

**Número de Serie Certificado del SAT:**  
00001000000403498740